

Artikel 1 - Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- a. Opdrachtgever:
Natuurlijk persoon, consument niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- b. Installateur:
Schouten Techniek BV te Zwaag
- c. Onderhoudsabonnement:
De overeenkomst die de installateur verplicht tot het verrichten van onderhoud tijdens de contractperiode.
- d. Preventief onderhoud:
Het verrichten van werkzaamheden aan een woninginstallatie die nodig zijn voor de veiligheid en het ongestoord functioneren ervan. Dit wordt uitgevoerd volgens de bij het abonnement behorende bepalingen en richtlijnen van de fabrikant.
- e. Abonnement:
Een abonnement is een overeenkomst die de installateur verplicht tot het verrichten van periodiek onderhoud aan de apparatuur waarvoor de overeenkomst is afgesloten. Storingsbeurten worden uitgevoerd conform de geldende overeengekomen voorwaarden. Abonnementen hebben uitsluitend betrekking op de in de overeenkomst vermelde toestellen met de daarin aanwezige regel- en beveiligingsapparatuur en niet op de aan het toestel verbonden expansievat, leidingen, radiatoren en kanalen.
- f. Storingsbeurt en storing:
Het ter plaatse verrichten van werkzaamheden gericht op het opheffen van een en dezelfde storing. Een gebrek aan (een onderdeel van) de woninginstallatie, als gevolg waarvan adequaat functioneren ervan onmogelijk is geworden.
- g. Uitsluiting:
Installateur behoudt zich het recht voor om een abonnement te weigeren of op te zeggen indien de installatie niet (meer)voldoet aan de gastechnische voorschriften, de veiligheidsnormen of indien het einde van de technische levensduur bereikt is. Voorts is Schouten Techniek nimmer verplicht om met een potentiële abonnee een overeenkomst te sluiten en kan zij deze zonder opgave van redenen weigeren.

Artikel 2 - Abonnementenprijzen

1. De abonnementsprijs is afhankelijk op de van toepassing zijnde abonnementssoort, zoals in het contract vermeld.
2. De prijs kan voor een nieuwe contractperiode worden gewijzigd.
3. Indien installateur een prijswijziging voorstelt die uitgaat boven de indexering op basis van de Tabel Regelingslonen Bouwnijverheid en installatiebedrijven van het CBS, zal hij tijdig doch in ieder geval twee maanden voordat de nieuwe contractperiode ingaat, de prijswijziging schriftelijk aan de opdrachtgever bekend maken. De installateur wijst de opdrachtgever daarbij op het recht de overeenkomst te beëindigen. Bij gebreke hiervan blijft de oude prijs ongewijzigd.
4. Alle in de overeenkomst genoemde prijzen zijn inclusief het BTW tarief die vanuit overheidswege wordt bepaald.
5. Materialen en onderdelen boven de € 2,50 worden aan de opdrachtgever doorberekend (niet van toepassing op een all-in abonnement).
6. Eventueel verschuldigd parkeergeld zal aan de opdrachtgever worden doorberekend.

Artikel 3 - Abonnementensoorten

Onderhoud(basis)

- ✓ 1x per jaar preventief onderhoud
- ✓ Geen voorrijkosten en arbeidsloon
- ✓ Binnen 24 uur hulp bij storingen waarbij het arbeidsloon wordt doorberekend
- ✓ Onderdelen worden conform de geldende catalogusprijzen in rekening gebracht.

Service- en Onderhoud(comfort)

- ✓ 1x per jaar onderhoud
- ✓ Geen voorrijkosten en arbeidsloon
- ✓ Binnen 24 uur hulp bij storingen
- ✓ Onderdelen worden conform de geldende catalogusprijzen in rekening gebracht

All-in(totaal service)

- ✓ 1x per jaar onderhoud
- ✓ Voorrijkosten, arbeidsloon en onderdelen worden niet doorberekend
- ✓ Binnen 24 uur hulp bij storingen
- ✓ Vervangen onderdelen worden eigendom van Schouten Techniek.
- ✓ Tijdens het afsluiten van het abonnement is het toestel niet ouder dan 10 jaar.
- ✓ Toestellen geïnstalleerd door Schouten Techniek worden zonder eerste acceptatiebeurt in het abonnement opgenomen, mits niet ouder dan 5 jaar.
- ✓ Toestellen welke niet door Schouten Techniek zijn geïnstalleerd en ouder dan 2 jaar, wordt vooraf een acceptatiebeurt uitgevoerd. Deze werkzaamheden worden op basis van regie uitgevoerd, waarbij arbeidsloon

- en eventueel vervangen onderdelen worden doorberekend.
- ✓ Na deze beurt zal ter beoordeling van de monteur het toestel in het all-in abonnement worden opgenomen.
- ✓ Toestellen die de leeftijd van 15 jaar overschrijden vallen automatisch en zonder bericht vooraf onder het service- en onderhoudsabonnement(comfort).
- ✓ Het abonnement vervalt indien er door de reguliere groothandel geen onderdelen meer worden geleverd.

Artikel 4 - Duur van de overeenkomst

1. Het abonnement gaat in op de 1^e dag van de volgende maand na de datum die op de ondertekende overeenkomst vermeldt staat en heeft een looptijd van 12 maanden. Het abonnement wordt telkens stilzwijgend verlengd voor een onbepaalde tijd.
2. Opdrachtgever en installateur kunnen de verlengde overeenkomst op elk moment opzeggen met in achtneming van een opzegtermijn van 1 maand(Wet van Dam).
3. Opzeggingen kunnen alleen schriftelijk worden doorgeven.
4. De onderhoudswerkzaamheden kunnen door installateur worden verricht tot zes maanden na de aflooptdatum van de contractperiode.
5. Installateur behoudt zich het recht voor om de onderhoudswerkzaamheden op te schorten indien de opdrachtgever verzuimt aan haar betalingsverplichtingen te voldoen.

Artikel 5 - Betalingsvoorwaarden

1. Het abonnementsgeld dient vooruit betaald te worden. Het abonnementsgeld is opeisbaar op de eerste dag van de contractperiode voorafgaande aan de te verrichten onderhoudswerkzaamheden.
2. De installateur zal aan de opdrachtgever een rekening verstrekken.
3. De opdrachtgever betaalt het abonnementsgeld binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening. Indien de opdrachtgever niet tijdig betaalt, wordt hij na één betalingsherinnering, waarin hij wordt gewezen op zijn verzuim, indien niet binnen 14 dagen na ontvangst van de rekening is betaald, zonder verdere ingebrekestelling geacht in gebreke te verkeren.
4. Over de betaling die niet tijdig is verricht, kan de installateur rente in rekening brengen vanaf de in de betalingsherinnering genoemde uiterste betalingsdatum tot de dag van ontvangst van het verschuldigde. Deze rente is gelijk aan de wettelijke rente ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek.
5. De installateur is na verloop van de in lid 5.3 bedoelde termijn van 14 dagen bevoegd zonder nadere ingebrekestelling tot invordering van het aan hem verschuldigde bedrag over te gaan. In dat geval zijn de daaraan verbonden redelijke buitengerechtigde kosten voor rekening van de opdrachtgever.
6. Indien de opdrachtgever in zijn betalingsverplichting in gebreke blijft, is installateur gerechtigd haar onderhoud- en storingsverplichtingen op te schorten, mits zij de opdrachtgever schriftelijk in gebreke heeft gesteld. Deze opschorting laat het recht van installateur op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.
7. Installateur blijft de eigenaar van nog niet verwerkte materialen totdat de opdrachtgever aan zijn verplichting heeft voldaan.

Artikel 6 - Algemene verplichtingen van Schouten Techniek

1. De installateur is gehouden de overeengekomen werkzaamheden als een goed vakman uit te voeren. Hij neemt daarbij de op deze werkzaamheden betrekking hebbende voorschriften in acht.
2. De installateur handhaaft de esthetische kwaliteit van de woninginstallaties.
3. De installateur stelt de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte van geconstateerde gebreken aan de woninginstallaties.
4. De installateur noteert alle verrichte werkzaamheden. Een afschrift van zijn notities stelt hij op verzoek aan de opdrachtgever ter hand.
5. Op verzoek van de opdrachtgever verstrekt de installateur een algemene bedieningshandleiding voor woninginstallaties.
6. De installateur informeert de opdrachtgever tijdig over wijzigingen van zijn adres, naam en telefoonnummer.

Artikel 7 – Verplichtingen Schouten Techniek bij onderhoud

1. De installateur informeert de opdrachtgever tijdig doch minimaal twee werkdagen van tevoren over dag en tijdstip waarop de werkzaamheden aan de woninginstallatie zullen worden uitgevoerd. In onderling overleg tussen partijen kan hiervan worden afgeweken.
2. Installateur bepaald per rayon in welke periode het preventief onderhoud wordt uitgevoerd.
3. Installateur brengt bij onvoorziene verhindering de opdrachtgever onmiddellijk op de hoogte doch streeft er naar

- om dit uiterlijk 24 uur voor aanvang werkzaamheden te doen.
4. Het onderhoudsabonnement geeft recht op 1 preventieve onderhoud- of inspectiebeurt per jaar aan het toestel waarvoor het abonnement is afgesloten, tenzij anders overeengekomen.
 5. Een preventieve onderhoud- of inspectiebeurt geschiedt voor zover mogelijk conform de voorschriften van de fabrikant.
 6. Installateur is gehouden de werkzaamheden door deskundige werknemers uit te laten voeren.
 7. Het verbruik van materialen van geringe waarde tot een maximum bedrag van € 2,50 per bezoek of storing is in het abonnement inbegrepen. Overige verbruikte materialen en onderdelen worden afzonderlijk in rekening gebracht. Niet van toepassing op de all-in overeenkomsten.
 8. Indien een onderdeel onder garantie zou kunnen vallen en dit voor de monteur onvoldoende duidelijk is, dan wordt het onderdeel door installateur bij de opdrachtgever normaal in rekening gebracht. Vervolgens zal installateur de garantie claimen bij de leverancier of fabrikant en de hiervoor berekende waarde, met inhouding van € 25,- voor verzend- en administratiekosten, retourneren aan de opdrachtgever.
 9. De werkzaamheden worden verricht binnen de normale werktijden van de installateur, tenzij anders overeengekomen.
 10. Afspraken over het tijdstip kunnen alleen indicatief gegeven worden en zijn niet bindend. Installateur is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit het niet nakomen van het afgesproken tijdstip.
 11. Indien de installateur niemand thuis treft zonder bericht van verhindering te hebben ontvangen, laat hij een schriftelijk bericht achter met het verzoek om een nieuwe afspraak te maken. Bij méér dan eenmaal verzuim zal installateur de kosten voor een bedrag van € 25,00 bij de opdrachtgever in rekening brengen.
 12. Onder het abonnement vallen uitsluitend toestellen met inbegrip van regel- en beveiligingsapparatuur, welke door de fabrikant in het toestel zijn aangebracht. De buiten het toestel verbonden onderdelen, zoals pompen, expansievaten, tapkranen, radiatoren, radiatorkranen, thermostaten, slangen en leidingen vallen niet onder het abonnement, tenzij nadrukkelijk anders overeengekomen. Inwendige vervuiling als gevolg van diffusie valt eveneens niet onder het abonnement. Storingen aan deze onderdelen zullen in overleg met de opdrachtgever worden verholpen en vallen onder het tarief per gewerkt uur.

Artikel 8 - Verplichtingen Schouten Techniek bij storingen

1. Installateur voert storingsbeurten uitsluitend uit op verzoek van de opdrachtgever.
2. Voor storingen die optreden buiten kantoortijden of feestdagen kan geen tijdstip voor een storingsbeurt worden afgesproken.
3. De installateur voert een storingsbeurt uit binnen 24 uur na een storingsmelding, tenzij het spoedeisend karakter ontbreekt of in onderling overleg een afspraak wordt gemaakt op een later tijdstip.
4. Er worden twee typen storingen onderscheiden:
-koude storingen; het geheel uitvallen van de hoofdverwarming in het hoofdvertrek. Deze storingen worden tot 22.00 uur verholpen, mits gemeld voor 21.00 uur. Tenzij het spoedeisend karakter ontbreekt of in onderling overleg een afspraak wordt gemaakt op een later tijdstip.
-overige storingen; dit betreft het uitvallen van de warmwatervoorziening en alle toestellen anders dan de hoofdverwarming. Deze storingen worden binnen 24 uur na een storingsmelding verholpen, tenzij het spoedeisend karakter ontbreekt of in onderling overleg een afspraak wordt gemaakt op een later tijdstip.
5. De installateur verhelpt storingen met een niet spoedeisend karakter in overleg met de opdrachtgever zo spoedig mogelijk.
6. Indien een storingsbeurt niet leidt tot het opheffen van de storing doet de installateur onmiddellijk verslag van zijn bevindingen aan de opdrachtgever. Indien mogelijk en noodzakelijk wordt een noodvoorziening aangebracht.
7. Storingen worden volgens de pakketvoorwaarden verholpen voor zover deze niet zijn te wijten aan bedieningsfouten, reparaties of werkzaamheden die niet zijn uitgevoerd door een vakkundig persoon en/of beschadigingen aan het toestel. Dit wordt beoordeeld door de monteur.
8. Storingen als gevolg van het nalaten van het gebruikersonderhoud, zoals het vullen en ontluichten van de installatie (zie gebruikershandleiding), vallen buiten het contract en worden extra in rekening gebracht.
9. Storingen ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging dan wel onoordeelkundige bediening of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan de installateur vallen buiten het serviceabonnement.
10. De storingsbeurt wordt geacht te zijn verricht indien de installateur na een gemaakte afspraak niet in staat wordt gesteld de storingsbeurt uit te voeren.

Artikel 9 - Verplichtingen van de opdrachtgever

1. Indien de woninginstallatie niet (meer)voldoet op de van toepassing zijnde voorschriften voorziet de opdrachtgever, voor zover niet anders is overeengekomen in herstel van het gebrek.
2. Installateur kan, alvorens een toestel in een abonnement wordt opgenomen, van de opdrachtgever verlangen een eerste inspectie of onderhoudsbeurt uit te voeren. Deze beurt kan bij de opdrachtgever in rekening gebracht worden.
3. De ruimte waarin het toestel zich bevindt dient schoon en opgeruimd te zijn zodat de monteur de werkzaamheden naar behoren kan uitvoeren.
4. De opdrachtgever informeert installateur wanneer er aan het toestel werkzaamheden zijn uitgevoerd door derden.

5. De opdrachtgever stelt de installateur in de gelegenheid het werk te verrichten en verschafft de aansluitingsmogelijkheden ten behoeve van de voor het werk benodigde energie.
6. De werkzaamheden worden geacht te zijn verricht indien de installateur niet in staat is gesteld de overeengekomen werkzaamheden te verrichten.
7. De benodigde elektriciteit en het benodigde gas en water zijn voor rekening van de opdrachtgever.
8. De opdrachtgever geeft de op de woninginstallatie betrekking hebbende documentatie, voor zover deze in zijn bezit is, op verzoek van de installateur ter inzage.
9. De opdrachtgever informeert de installateur wanneer er aan de woninginstallatie werkzaamheden zijn uitgevoerd door anderen dan de installateur.
10. De opdrachtgever informeert de installateur tijdig doch in ieder geval één dag voor het uitvoeren van de werkzaamheden over wijzigingen in het gebruik de bestemming en/of de standplaats van de woninginstallatie.
11. De opdrachtgever informeert de installateur tijdig over wijzigingen van zijn adres en/of telefoonnummer.

Artikel 10 - Werkzaamheden die niet onder het abonnement vallen.

1. Herstelwerkzaamheden ten gevolge van toevallige of moedwillige beschadiging, bedieningsfouten, ouderdom of slechte staat van het toestel of ten gevolge van werk dat is uitgevoerd door anderen dan installateur worden extra in rekening gebracht. Hieronder vallen onder andere:
 - Het niet thuis zijn ondanks een gemaakte afspraak
 - Het niet open zetten van de gaskraan
 - Het doven van de waakvlam
 - Het niet op de juiste wijze aftappen, bijvullen en ontluichten van de installatie
 - Problemen in de elektriciteit aanvoer, defecte zekering in de elektriciteitskast of de stekker van het toestel niet in het stopcontact
 - Het verwijderen of niet vakkundig installeren van de kamerthermostaat
 - Bevriezingen
 - Storingen van buitenaf zoals vogelnesten in de afvoer, regen en blikseminslag.
2. Het verwijderen van kalkaanslag uit het toestel.
3. Koel technische werkzaamheden aan b.v. een warmtepomp.
4. Inwendige vervuiling als gevolg van diffusie vloerverwarming.
5. Werkzaamheden aan asbesthoudende toestellen worden niet uitgevoerd. De monteur zal onverrichte zaken huiswaarts keren.
6. Het vernieuwen van het gehele toestel, de mantel en/of delen hiervan vallen buiten het abonnement

Artikel 11 - Niet nakoming verplichtingen

1. De opdrachtgever heeft recht op restitutie van vooraf betaalde abonnementsgelden, indien en voor zover de installateur na voorafgaande schriftelijke ingebrekestelling ten aanzien van zijn verplichtingen uit het onderhoudsabonnement.
2. Indien de installateur:
 - zijn verplichtingen op grond van artikel 8.3 niet nakomt;
 - of méér dan eenmaal achtereenvolgend zonder bericht van verhindering op het afgesproken tijdstip niet is verschenen, is hij aan de opdrachtgever € 25,00 verschuldigd.
3. Indien één der partijen zijn verplichtingen niet nakomt alsmede bij surseance van betaling is de andere partij gerechtigd om de uitvoering van deze overeenkomst op te schorten.
4. Indien één der partijen door een oorzaak die hem niet kan worden toegerekend niet in staat is zijn verplichtingen ingevolge deze overeenkomst na te komen, neemt hij daarover onverwijld contact op met de andere partij.

Artikel 12 - Beëindiging van de overeenkomst

1. Opdrachtgever en installateur kunnen de verlengde overeenkomst op elk moment opzeggen met in achtname van de Wet van Dam. In dat geval heeft de opdrachtgever recht op restitutie van het vooraf betaald abonnementsgeld. De hoogte wordt bepaald na aftrek van kosten (o.a. uitgevoerde werkzaamheden) en het resterende aantal maanden.
2. Bij verhuizing van de opdrachtgever dienen partijen met elkaar overleg te voeren over de afwikkeling van het serviceabonnement. Na overleg is het eventueel mogelijk het abonnement over te nemen naar het nieuwe adres.

Artikel 13 - Slotbepaling

1. Het Nederlands recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten.
2. Schouten Techniek heeft het recht deze algemene voorwaarden te wijzigen. De gewijzigde algemene voorwaarden zullen van toepassing zijn op de eerstvolgende abonnementsperiode.
3. Geschillen tussen opdrachtgever en Schouten Techniek over de uitvoering van deze overeenkomst kunnen door beide partijen aan de Geschillencommissie Installerende Bedrijven (UNETO-VNI) van de Stichting Geschillencommissies voor Consumentenzaken, Surinamestraat 24, 2585 GJ 's-Gravenhage worden voorgelegd. Deze neemt een geschil slechts in behandeling indien het eerst tussen partijen is behandeld.

