

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN IT

Deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT bestaan uit Algemene Bepalingen (Sectie A) en Bijzondere Bepalingen (Sectie B). De Algemene Bepalingen hebben betrekking op alle onderhandelingen, aanbiedingen, opdrachten en Overeenkomsten op het gebied van IT. De Bijzondere Bepalingen hebben alleen betrekking op de in die bepalingen genoemde specifiek geleverde Goederen en/of Diensten op het gebied van IT.

SECTIE A: ALGEMENE BEPALINGEN

1. TOEPASSELIJKHEID

- 1.1 Onverminderd de Algemene Inkoop- en Onderaannemingsvoorwaarden DGC, zijn deze Algemene Voorwaarden IT van toepassing op alle onderhandelingen, aanbiedingen, opdrachten en Overeenkomsten waarbij Opdrachtnemer Goederen en/of Diensten met betrekking tot IT aan Opdrachtgever levert.
- 1.2 Bij tegenstrijdigheden tussen bepalingen van de Algemene Inkoop- en Onderaannemingsvoorwaarden DGC en deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT gaat het bepaalde in deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT voor.
- 1.3 Bij tegenstrijdigheid tussen de Algemene Bepalingen (Sectie A) en de Bijzondere Bepalingen (Sectie B) van deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT gaat het bepaalde in de Bijzondere Bepalingen voor.
- 1.4 Op van deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT afwijkende bedingen kan door de Opdrachtnemer slechts een beroep worden gedaan, indien deze door Opdrachtgever uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.
- 1.5 De toepasselijkheid van algemene inkoop- of andere voorwaarden van de Opdrachtnemer wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
- 1.6 De Opdrachtnemer met wie éénmaal op de onderhavige Algemene Inkoopvoorwaarden IT werd gecontracteerd, stemt in met de toepasselijkheid van deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT op latere Overeenkomsten met Opdrachtgever.
- 1.7 Onverminderd het vorenstaande worden deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT mede bedongen ten behoeve van iedere derde die bij de uitvoering van de Overeenkomst wordt ingeschakeld of in verband daarmee aansprakelijk kan zijn.
- 1.8 Indien een bepaling van de Algemene Inkoopvoorwaarden IT nietig is of vernietigd mocht worden, blijven de overige bepalingen van deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT onverminderd van kracht.

2. AANVULLENDE DEFINITIES

- 2.1 Begrippen die met een hoofdletter zijn gedefinieerd, maar niet hieronder worden gedefinieerd, hebben de betekenis zoals toegekend in de Algemene Inkoop- en Onderaannemingsvoorwaarden DGC.
- 2.2 In deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT wordt verstaan onder:
 - a) Algemene Inkoop- en Onderaannemingsvoorwaarden DGC: de algemene inkoop- en onderaannemingsvoorwaarden van DGC;
 - b) Algemene Inkoopvoorwaarden IT: de onderhavige set algemene inkoopvoorwaarden IT;
 - c) Algemene Bepalingen: de onder sectie A van deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT opgenomen algemene bepalingen die betrekking hebben op alle onderhandelingen, aanbiedingen, opdrachten en Overeenkomsten op het gebied van IT;

- d) Bijzondere Bepalingen: de onder sectie B van deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT opgenomen bijzondere bepalingen die alleen betrekking hebben op de in die bepalingen genoemde specifiek geleverde Goederen en/of Diensten;
- e) Cloud Dienst(en): het door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever op afstand via internet of een ander datanetwerk ter beschikking stellen van Diensten, Software en/of Documentatie. Hieronder vallen ook de activiteiten "Software as a Service" (SaaS), "Application Service Provider" (ASP), "Platform as a Service" ("PaaS") en "Hosting";
- f) Data: alle data en informatie in welke vorm of medium dan ook van Opdrachtgever, gelieerde ondernemingen, leveranciers, klanten of andere relaties, die worden gebruikt, verzonden, geüpload of anderszins verstrekt, gegenereerd of verkregen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst;
- g) Dienst(en): alle activiteiten en/of werkzaamheden van Opdrachtnemer, inclusief maar niet gelimiteerd tot ontwikkeling, advisering, (technische) installatie, implementatie en inbedrijfstelling, ondersteuning, opleiding, detachering en onderhoudswerkzaamheden met betrekking tot Software, Cloud Diensten en Hardware;
- h) Documentatie: alle door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in samenhang met de Software, Cloud Diensten en/of Hardware geleverde documenten in de breedste zin van het woord, waaronder nadrukkelijk ook (indien van toepassing) documenten van derden, waarin de technische- en/of functionele Specificaties, inclusief autocad en/of e-plan uitdraaien en files van de Software, Cloud Diensten, Hardware en/of de handleiding tot gebruik ervan zijn opgenomen;
- i) Executables: computerbestanden die door een computer uit te voeren zijn, niet zijnde broncodes.
- j) Goederen: zaken en goederen, waaronder mede begrepen Software, Hardware en Documentatie;
- k) Hardware: computers en daarmee verwante apparatuur, zoals maar niet beperkt tot PLC's, IO-kaarten, (schakel)kasten, instrumentatie, panelen, motoren, opnemers, bekabeling en daarmee verwante Documentatie, accessoires, onderdelen en Updates;
- l) Nieuwe Versie: een gewijzigde en/of verbeterde versie ("upgrade") van de Software, Cloud Dienst en/of Hardware, waardoor de functionaliteit of datastructuur wordt vergroot of gewijzigd;
- m) Onvolkomenheden: alle in de Software, Cloud Diensten, Hardware en/of Documentatie voorkomende afwijkingen, fouten of tekortkomingen waardoor deze niet (meer) voldoet aan de Specificaties en/of de vraag/opdracht van Opdrachtgever en/of het overige bepaalde in Overeenkomst en/of deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT;
- n) Specificaties: alle technische en functionele eigenschappen van de Software, Cloud Dienst en/of Hardware die zijn vervat in de Documentatie en/of in een ander door Opdrachtgever opgesteld of geaccordeerd document;
- o) Software: iedere vorm van computerprogrammatuur (onder andere broncode, objectcode, Executable, scripts, etc.), met inbegrip van programmatuur die in apparatuur is ingebouwd (onder andere operating software, firmware, etc.), alle door of namens Opdrachtnemer vervaardigde ontwerp-materialen, Documentatie en alle Nieuwe Versies, Updates, uitbreidingen,

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN IT

- wijzigingen en verbeteringen daarvan respectievelijk daarin;
- p) Updates: een gewijzigde versie van de Software, Cloud Dienst en/of Hardware, waardoor onder andere middels 'patches', Onvolkomenheden, aanpassingen en/of verbeteringen worden hersteld of doorgevoerd, de beveiliging wordt verbeterd of de logische samenhang wordt verbeterd.
- ### 3. UITVOERING OVEREENKOMST
- 3.1 Opdrachtnemer zal de Overeenkomst met zorg uitvoeren overeenkomstig de Specificaties, de wensen van Opdrachtgever en de (technische) normen en standaarden, die toepasselijk zijn in de meest recente en goed werkende IT-praktijk en de eisen van uitstekend vakmanschap, en met gebruikmaking van alle (technische) mogelijkheden die door Opdrachtgever in redelijkheid verwacht mogen worden.
- 3.2 Opdrachtnemer garandeert dat hij zich in voldoende mate op de hoogte heeft gesteld van het doel van de Overeenkomst, het te bereiken resultaat, de organisatie en infrastructuur van Opdrachtgever en de haalbaarheid van het beoogde resultaat.
- 3.3 De Overeenkomst uitgevoerd op basis van een resultaatverbintenis. Opdrachtnemer verplicht zich ertoe het in de Overeenkomst beoogde resultaat te behalen.
- 3.4 Opdrachtnemer draagt er zorg voor dat de Documentatie volledig en juist is, zodat Opdrachtgever en diens gebruikers effectief gebruik kunnen maken van alle eigenschappen en functies van de functionaliteit.
- 3.5 Indien de Overeenkomst is aangegaan met het oog op uitvoering door één bepaalde persoon, is Opdrachtnemer niet gerechtigd deze persoon te vervangen zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever.
- 3.6 In verband met de continuïteit zal Opdrachtnemer een contactpersoon specifiek voor Opdrachtgever aanwijzen, die over voldoende ervaring, kennis en inzicht zoals benodigd voor de uitvoering van de Overeenkomst beschikt.
- 3.7 In het geval Opdrachtnemer personeel, hulppersonen en/of derden inzet bij de uitvoering van de Overeenkomst, zorgt Opdrachtnemer ervoor dat de ingeschakelde personen over voldoende kennis, ervaring en inzicht zoals benodigd voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- 3.8 Opdrachtnemer is gehouden bij de uitvoering van de Overeenkomst de aanwijzingen van Opdrachtgever op te volgen.
- 3.9 Opdrachtgever kan vervanging verlangen van de door Opdrachtnemer ingeschakelde personen indien Opdrachtgever de inzet daarvan om welke reden dan ook niet langer wenselijk acht. Bij vervanging brengt Opdrachtnemer de eventueel daarmee verband houdende kosten niet in rekening, tenzij Partijen anders afspreken.
- 3.10 Opdrachtnemer houdt Opdrachtgever op de hoogte van ontwikkelingen en veranderingen die van belang kunnen zijn voor de uitvoering van de Overeenkomst.
- ### 4. WIJZIGINGEN EN MEERWERK
- 4.1 Het is Opdrachtnemer niet toegestaan zonder voorafgaand schriftelijk overleg en akkoord van Opdrachtgever wijzigingen in de aard, inhoud of omvang van de te leveren Goederen en/of de te verrichten Diensten te aanbrengen.
- 4.2 Opdrachtgever heeft het recht om wijzigingen in de aard, inhoud en omvang van de te leveren Goederen en/of de te verrichten Diensten te verlangen van Opdrachtnemer.
- 4.3 Opdrachtgever zal Opdrachtnemer van een dergelijke wijziging schriftelijk op de hoogte stellen, waarna Opdrachtnemer binnen vijf (5) werkdagen na ontvangst van de verlangde wijziging aan Opdrachtnemer dient mee te delen of de gevraagde wijziging(en) kan/kunnen worden gerealiseerd en in hoeverre deze wijziging(en) gevolgen heeft/hebben voor de overeengekomen levertijd en prijs.
- 4.4 Indien er naar het oordeel van Opdrachtnemer sprake is van meerwerk, dan zal Opdrachtnemer binnen de bedoelde termijn van vijf (5) werkdagen Opdrachtgever voorzien van een schriftelijke (meerwerk)offerte. Het betreffende meerwerk zal enkel kunnen worden uitgevoerd na schriftelijke acceptatie door Opdrachtgever van de hiervoor bedoelde (meerwerk)offerte.
- 4.5 Van meerwerk is in ieder geval geen sprake indien de betreffende wijziging in de aard of omvang van de werkzaamheden voor Opdrachtnemer redelijkerwijs voorzienbaar was bij het aangaan van de Overeenkomst, dan wel anderszins redelijkerwijs voor zijn rekening komt.
- 4.6 Indien er voor zover Opdrachtgever niet akkoord wenst te gaan met de bedoelde (meerwerk)offerte, dan heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden in lijn met artikel 16 van de Algemene Inkoop- en Onderaannemingsvoorwaarden DCG, waarbij Opdrachtgever alsdan enkel is gehouden om de redelijke, daadwerkelijk gemaakte kosten van Opdrachtnemer, voor zover rechtstreeks verband houdend met de uitvoering van de Overeenkomst, tot het moment van de ontbinding te vergoeden.
- 4.7 Verrekening van het meerwerk geschiedt zoveel mogelijk ineens bij de eerstvolgende factuur tenzij Partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- ### 5. INTELLECTUELE EIGENDOMSRECHTEN
- 5.1 In aanvulling op artikel 9 van de Algemene Inkoop- en Onderaannemingsvoorwaarden DCG geldt dat, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, alle intellectuele eigendomsrechten op de op grond van de Overeenkomst voor of aan Opdrachtgever ontwikkelde, aangepaste en/of vervaardigde Software, Hardware, databanden, broncodes en andere materialen en werken zoals resultaten, ontwerpen, Documentatie, rapporten, evenals voorbereidend materiaal daarvan (maatwerk), uitsluitend aan Opdrachtgever toekomen.
- 5.2 Opdrachtnemer draagt, middels ondertekening van de offerte en/of Overeenkomst, onherroepelijk al deze intellectuele eigendomsrechten op de in artikel 5.1 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT bedoelde werken reeds nu voor alsdan over aan Opdrachtgever. Voor (aspecten) van de werken en materialen die nog niet tot stand zijn gebracht, geschiedt levering van de toekomstige rechten en aanspraken bij voorbaat. De levering en overdracht worden hierbij nu voor alsdan door Opdrachtgever aanvaard.
- 5.3 Deze overdracht omvat alle tot de intellectuele eigendomsrechten behorende bevoegdheden voor alle landen ter wereld, voor alle exploitatievormen en voor alle distributiemedia. Deze bevoegdheden betreffen, voor zover mogelijk, tevens die exploitatievormen en media die in de toekomst mogelijk zijn of worden.
- 5.4 Opdrachtnemer doet, voor zover wettelijk toegestaan, mede namens door hem ingeschakelde personen, afstand van alle persoonlijkheidsrechten met betrekking tot de intellectuele eigendomsrechten.
- 5.5 Opdrachtnemer zal al datgene doen dat dienstig is aan de effectivering van bedoelde overdracht, waaronder het

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN IT

- (doen) ondertekenen van eventuele volmachten en (leverages)akten.
- 5.6 Voor zover een of meer rechten zoals hierboven bedoeld niet overdraagbaar zijn of niet rechtsgeldig zijn overgedragen, geldt in ieder geval dat Opdrachtnemer hierbij aan Opdrachtgever een royalty-vrije, wereldwijde, eeuwigdurende, onherroepelijke, onbeperkte, overdraagbare, sub-licentieerbare en exclusieve licentie verleent op deze intellectuele eigendomsrechten.
- 5.7 De intellectuele eigendomsrechten die vóór aanvang van de Overeenkomst reeds bestonden, waaronder in ieder geval begrepen standaardsoftware en intellectuele eigendomsrechten van derden die Opdrachtnemer gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst, worden niet overgedragen. Ten aanzien van deze intellectuele eigendomsrechten verleent Opdrachtnemer hierbij aan Opdrachtnemer een royalty-vrije, wereldwijde, eeuwigdurende, onherroepelijke, onbeperkte, overdraagbare en sub-licentieerbare licentie.
- 5.8 Bij verschil van mening tussen Partijen over (het eigendom van) intellectuele eigendomsrechten, wordt er, behoudens tegenwils, vanuit gegaan dat de intellectuele eigendomsrechten aan Opdrachtgever toekomen en berusten. Ongeacht de uitkomst van het geschil, is Opdrachtgever te allen tijde bevoegd alle intellectuele eigendomsrechten te gebruiken.
- 6. EXECUTABLES, BRONCODES EN ESCROW**
- 6.1 De Executables, broncodes, bestanden, (technische) Documentatie en het voorbereidend materiaal van de in artikel 5.1 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT bedoelde werken, waaronder toekomstige werken, zijn eigendom van Opdrachtgever en worden door Opdrachtnemer (al dan niet bij voorbaat) in eigendom overgedragen, waarvan de levering en overdracht hierbij door Opdrachtgever, al dan niet bij voorbaat, wordt aanvaard.
- 6.2 Opdrachtnemer zal de werken niet voorzien van enig watermerk of enige maatregel (zoals encryptie) die het onbeperkt gebruik en/of aanpassen daarvan door Opdrachtgever op enigerlei wijze kan hinderen. In dit kader garandeert Opdrachtnemer dat de werken geen back doors, ingebouwde beheerdersaccounts, kill switches en/of vergelijkbare beperkingen bevatten, tenzij uitdrukkelijk verzocht en uitgevoerd ten behoeve van Opdrachtgever.
- 6.3 In het kader van het waarborgen van de continuïteit zal Opdrachtnemer, op eerste verzoek van Opdrachtgever, deelnemen in een escrow-regeling. Opdrachtnemer zal geen kosten in rekening brengen voor zijn medewerking aan de escrow. De escrow omvat alle relevante informatie, Documentatie, etc. voor de uitvoering van de Overeenkomst en beheer, onderhoud en herstel van de Goederen en/of Diensten.
- 7. GARANTIES OPDRACHTNEMER EN VRIJWARING**
- 7.1 Opdrachtnemer garandeert dat:
- hij bevoegd is de intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 5.1 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT over te dragen;
 - de intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 5.1 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT de volledige rechten op de werken betreffen die nodig zijn om de werken in de breedste zin van het woord te kunnen gebruiken en exploiteren;
 - hij bevoegd is de intellectuele eigendomsrechten als bedoeld in artikel 5.7 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT in (sub)licentie te geven;
 - met de uitvoering van de Overeenkomst geen inbreuk wordt gemaakt op (intellectuele eigendoms)rechten van derden;
 - er geen claims van derden betreffende inbreuk op intellectuele eigendomsrechten of andere rechten en/of aanspraken van deze derden bestaan ten aanzien van te leveren Diensten en/of Goederen.
- 7.2 Indien Opdrachtnemer derden heeft ingeschakeld ten behoeve van de uitvoering van de Overeenkomst, dan verklaart hij hierbij dat, voor zover bij die uitvoering intellectuele eigendomsrechten zijn ontstaan die toekomen aan die derden, de betreffende derden al die intellectuele eigendomsrechten hebben overgedragen aan Opdrachtnemer. Opdrachtnemer zal de daarvoor bestemde aktes ter inzage aan Opdrachtgever doen toekomen.
- 7.3 Opdrachtnemer garandeert de continuïteit van de door hem geleverde Goederen en/of Diensten. Ook bij een faillissement en/of overname van Opdrachtnemer door een andere partij zal de uitvoering van de Overeenkomst worden gegarandeerd.
- 7.4 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever tegen schade en kosten voortvloeiende uit alle vorderingen van derden in dit verband.
- 8. TERMIJNEN EN DREIGENDE VERTRAGING**
- 8.1 Opdrachtnemer erkent dat timing van essentieel belang is. De door hem genoemde en/of tussen Partijen overeengekomen (tussentijdse (oplever)data en termijnen betreffen fatale termijnen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen tussen Partijen.
- 8.2 Overschrijding van een fatale termijn, maakt dat de Opdrachtnemer direct in verzuim is.
- 8.3 Zodra dreiging van enige termijn dreigt, deel Opdrachtnemer dat direct mee aan Opdrachtgever onder vermelding van de oorzaak, consequenties en mogelijke maatregelen om (verdere) vertraging te voorkomen. Opdrachtgever kan vervolgens instemmen met de voorgestelde maatregelen. Instemming laat de rechten van Opdrachtgever jegens Opdrachtnemer echter onverlet, ongeacht of deze voortvloeien uit de Overeenkomst, de Algemene Inkoop- en Onderaannemingsvoorwaarden DCG, deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT of anderszins.
- 9. GEGEVENSBESCHERMING**
- 9.1 In aanvulling op artikel 10 van de Algemene Inkoop- en Onderaannemingsvoorwaarden DCG geldt in het geval Opdrachtnemer in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst persoonsgegevens verwerkt ten behoeve van Opdrachtgever als (sub)verwerker als bedoeld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (EU) 2016/679 (AVG), Opdrachtnemer een separate verwerkersovereenkomst als bedoeld in artikel 28 lid 3 AVG ter goedkeuring en ondertekening aan Opdrachtgever zal voorleggen.
- 9.2 Tussen Partijen geldt in ieder geval hetgeen is opgenomen in artikel 10 van de Algemene Inkoop- en Onderaannemingsvoorwaarden DCG en het volgende met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens.
- 9.3 Opdrachtnemer zal passende en doeltreffende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen treffen ter bescherming van persoonsgegevens.
- 9.4 Het is Opdrachtnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet toegestaan

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN IT

- persoonsgegevens en Data buiten de Europese Economische Ruimte te verwerken en/of door te geven.
- 9.5 Het is Opdrachtnemer zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Opdrachtgever niet toegestaan sub-verwerkers in te schakelen in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst.
- 9.6 Opdrachtnemer vrijwaart Opdrachtgever voor alle schade, kosten, aanspraken, claims en boetes van derden (waaronder mede begrepen de Autoriteit Persoonsgegevens) in verband met een schending van de verplichtingen door Opdrachtnemer als bedoeld in dit artikel, de verwerkersovereenkomst en artikel 10 van de Algemene Inkoop- en Onderaannemingsvoorwaarden DCG.
- 9.7 Opdrachtnemer verleent Opdrachtgever zijn volledige medewerking om betrokkenen in de zin van de AVG de aan hun toekomende rechten te kunnen uitoefenen, waaronder het recht op inzage, verwijdering en correctie.
- 9.8 In het geval van een inbreuk in verband met persoonsgegevens als bedoeld in artikel 4 lid 12 AVG of een ander beveiligingsincident zal Opdrachtnemer Opdrachtgever onmiddellijk maar in ieder geval binnen 24 uur na ontdekking mondeling en schriftelijk informeren, zulks ongeacht de impact van de inbreuk/het beveiligingsincident. In geval van een inbreuk/beveiligingsincident zal Opdrachtnemer alle redelijke maatregelen treffen om de gevolgen van het incident te beperken en/of een nieuw incident te voorkomen. Opdrachtnemer zal alle medewerking verlenen aan Opdrachtgever om het beveiligingsincident te beoordelen en te kunnen voldoen aan zijn eventuele wettelijke meldplicht en zijn eventuele plicht tot het informeren van betrokkenen. De in artikel 11 van de Algemene Inkoop- en Onderaannemingsvoorwaarden DCG bedoelde verplichting met betrekking tot vertrouwelijkheid/geheimhouding geldt onverkort ten aanzien van persoonsgegevens.
- 9.9 Opdrachtnemer is niet gehouden zelfstandig, zonder voorafgaande schriftelijke goedkeuring van Opdrachtgever, een inbreuk in verband met persoonsgegevens en/of een beveiligingsincident te melden bij de bevoegde autoriteiten, waaronder de Autoriteit Persoonsgegevens, en betrokkene(n).
- 9.10 Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht heeft om te controleren of Opdrachtnemer zich houdt aan de verplichting uit dit artikel, de verwerkersovereenkomst en artikel 10 van de Algemene Inkoop- en Onderaannemingsvoorwaarden DCG. Opdrachtnemer zal aan een dergelijke controle kosteloos zijn volledige medewerking verlenen.

10. INFORMATIEVERSTREKKING EN AUDIT

- 10.1 Opdrachtnemer staat in voor de juistheid en volledigheid van de door of namens hem aan Opdrachtgever verstrekte gegevens, inlichtingen, Specificaties, Documentatie, etc.
- 10.2 Opdrachtnemer stelt op verzoek van Opdrachtgever alle gevraagde informatie ter beschikking om aan te tonen dat de verplichtingen uit de Overeenkomst, Algemene Inkoop- en Onderaannemingsvoorwaarden DCG en deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT worden nagekomen.
- 10.3 Opdrachtgever heeft het recht een audit te (laten) uitvoeren bij Opdrachtnemer om te controleren of Opdrachtnemer voldoet aan al zijn verplichtingen. Een dergelijke audit wordt door een onafhankelijke door Opdrachtgever geselecteerde en ingeschakelde deskundige uitgevoerd. Opdrachtnemer is verplicht deze deskundige de informatie, ondersteuning en toegang tot zijn gebouwen en systemen te geven, die redelijkerwijs nodig zijn om de deskundige in staat te stellen de audit uit te voeren. De kosten van de

deskundige zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij uit de audit volgt dat Opdrachtnemer één van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst, Algemene Inkoop- en Onderaannemingsvoorwaarden DCG en deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT niet nakomt. In dat geval zijn de kosten voor rekening van Opdrachtnemer.

11. BEVEILIGING

- 11.1 De dienstverlening van Opdrachtnemer dient te voldoen aan het door Opdrachtgever beoogde beveiligingsniveau. Dit houdt in ieder geval in dat Opdrachtnemer zijn systemen en infrastructuur adequaat zal beveiligen en beveiligd zal houden zoals van een bekwame IT-leverancier mag worden verwacht.
- 11.2 De door Opdrachtgever verstrekte toegangs- of identificatiecodes, wachtwoorden of andere beveiligingsmiddelen zijn vertrouwelijk en zullen door Opdrachtnemer als zodanig worden behandeld.
- 11.3 Opdrachtnemer is aansprakelijk voor schade of kosten die het gevolg zijn van incidenten in de beveiliging zoals gebruik of misbruik van beveiligingsmiddelen van Opdrachtgever.

12. DATA EN EXIT CLAUSULE

- 12.1 Alle Data behoren toe aan Opdrachtgever of diens relaties. Het is Opdrachtnemer niet toegestaan de Data te (laten) gebruiken of te (laten) exploiteren, met uitzondering van het gebruik dat strikt noodzakelijk is voor de uitvoering van de Overeenkomst. In dat verband verstrekt Opdrachtgever aan Opdrachtnemer een beperkte licentie om de Data te gebruiken voor het uitsluitende doel de Overeenkomst uit te voeren.
- 12.2 Ieder ander gebruik van de Data door Opdrachtnemer is uitdrukkelijk verboden en Opdrachtnemer erkent dat een schending van deze verplichting een onherstelbare vertrouwensbreuk oplevert die een ontbinding zonder voorafgaande ingebrekestelling door Opdrachtgever rechtvaardigt. Opdrachtnemer is aansprakelijk voor alle schade in dit verband.
- 12.3 Indien de Overeenkomst om welke reden dan ook (tussentijds) eindigt, zal Opdrachtnemer op eerste verzoek van Opdrachtgever alle gevraagde kosteloze medewerking verlenen aan de overdracht van de Data aan en/of het zonder belemmeringen uitvoeren van de Overeenkomst of een met de Overeenkomst soortgelijke presentatie door een door Opdrachtnemer aangewezen derde. Alle benodigde informatie, zoals Data en Documentatie, zullen op een daarvoor gangbaar bestandsformaat en op een wijze te bepalen door Opdrachtgever worden verstrekt.
- 12.4 Indien de Overeenkomst eindigt, zal Opdrachtnemer alle informatie, Data, Documentatie en andere zaken die aan hem zijn verstrekt of die hij heeft ontvangen in het kader van de Overeenkomst retourneren aan Opdrachtgever en daarna definitief verwijderen.

SECTIE B: BIJZONDERE BEPALINGEN

BIJZONDER BEPALINGEN SOFTWARE

De hieronder opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen en eventuele andere Bijzondere Bepalingen, van toepassing indien Opdrachtnemer Software anders dan op basis van een Cloud Dienst ontwikkelt, aanpast en/of ter beschikking stelt aan Opdrachtgever.

13. ONTWIKKELING, AANPASSING EN/OF TER BESCHIKKING STELLEN VAN SOFTWARE

- 13.1 Opdrachtnemer zal de Software met de grootste zorg en in strikte overeenstemming met de Specificaties en/of aangegeven functionaliteit(en) ontwikkelen, aanpassen en/of ter beschikking stellen.
- 13.2 Opdrachtnemer verklaart dat hij over voldoende kennis en ervaring beschikt en heeft verkregen omtrent de omgeving waarin de Software zal gaan werken, dat hij volledig op de hoogte is van het doel waarvoor Opdrachtgever de Software wenst te gaan gebruiken en dat de Software zowel afzonderlijk als in combinatie met eventuele bij Opdrachtgever of een klant van Opdrachtgever aanwezige infrastructuur en/of systemen geschikt is voor voornoemd(e) doel(en).
- 13.3 Opdrachtnemer is verantwoordelijk voor het goed functioneren van de Software in voornoemde omgeving c.q. in combinatie met voornoemde infrastructuur en/of systemen van Opdrachtgever en/of diens klant(en).

14. TESTEN, AFLEVERING, INSTALLATIE EN ACCEPTATIE VAN SOFTWARE

- 14.1 In het geval Software door Opdrachtnemer is ontwikkeld en/of is aangepast voor Opdrachtgever (maatwerk), zal Opdrachtnemer eerst voor zichzelf de Software testen teneinde vast te stellen dat de Software volledig aan de Specificaties voldoet en geen Onvolkomenheden bevat.
- 14.2 Vervolgens zal Opdrachtnemer de Software, inclusief Executables, broncodes, bestanden, (technische) Documentatie en het voorbereidend materiaal in lijn met artikel 5.1, aan Opdrachtgever ter beschikking stellen op een door Opdrachtgever te bepalen informatiedrager en in een door hem te bepalen vorm dan wel online en, indien gewenst, op aanwijzingen van Opdrachtgever installeren en implementeren.
- 14.3 Opdrachtgever zal de Software na aflevering, installatie en/of implementatie aan een acceptatietest onderwerpen, tenzij anders overeengekomen tussen Partijen.
- 14.4 Gedurende de testperiode staat het Opdrachtgever vrij de Software te gebruiken en te exploiteren in lijn met de Overeenkomst.
- 14.5 Indien Opdrachtgever tijdens de acceptatietest Onvolkomenheden in de Software constateert zal hij Opdrachtnemer daarvan schriftelijk - en zo gespecificeerd als redelijkerwijs mogelijk - op de hoogte stellen.
- 14.6 Onvolkomenheden die naar het redelijke oordeel van Opdrachtgever de werking of het gebruik van de Software niet belemmeren zullen geen reden zijn voor onthouding van acceptatie door Opdrachtgever, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om dergelijke Onvolkomenheden zo spoedig mogelijk - doch uiterlijk binnen tien (10) werkdagen - te herstellen.
- 14.7 Na afloop van de acceptatietest zal Opdrachtgever Opdrachtnemer schriftelijk op de hoogte stellen van de (wel of niet) acceptatie.

- 14.8 Indien Opdrachtgever zijn acceptatie onthoudt wegens geconstateerde en gerapporteerde Onvolkomenheden zal Opdrachtnemer bedoelde Onvolkomenheden zo spoedig mogelijk - doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen - herstellen en zal Opdrachtgever nog tenminste één (1) keer de acceptatietest herhalen.
- 14.9 Indien alsdan door Opdrachtgever wederom Onvolkomenheden worden geconstateerd en aan Opdrachtnemer gerapporteerd, is Opdrachtgever gerechtigd de betreffende Overeenkomst te ontbinden in lijn met artikel 16 van de Algemene Inkoop- en Onderaannemingsvoorwaarden DCG. In een dergelijke situatie is Opdrachtgever voorts gerechtigd om zelf, al dan niet door inschakeling van derden, de Onvolkomenheden op kosten van Opdrachtnemer te herstellen. Als de Onvolkomenheden niet op korte termijn hersteld kunnen worden, dient Opdrachtnemer de reeds door Opdrachtgever in het kader van de Overeenkomst betaalde facturen binnen vijf (5) werkdagen terug te storten. Indien Opdrachtgever alsdan de Overeenkomst niet ontbindt zal Opdrachtnemer zo spoedig mogelijk - doch uiterlijk binnen vijf (5) werkdagen - de Onvolkomenheden herstellen en wederom ter acceptatie aan Opdrachtgever aanbieden.
- 14.10 Indien deel-acceptatietests zijn overeengekomen dan geldt met betrekking tot die deel-acceptatietests dezelfde procedure als in dit artikel beschreven.
- 14.11 Indien niet is bepaald gedurende welke periode de (deel)acceptatietest(s) door Opdrachtgever zal/zullen worden uitgevoerd dan zal/zullen de test(s) gedurende dertig (30) dagen na ter beschikkingstelling, aflevering, installatie en/of implementatie van de Software aan/bij Opdrachtgever worden uitgevoerd.
- 14.12 Acceptatie van de Software laat alle rechten van Opdrachtgever onverlet, ongeacht of deze voortvloeien uit de Overeenkomst, de Algemene Inkoop- en Onderaannemingsvoorwaarden DCG, deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT of anderszins.

15. CONTINUÏTEIT, UPGRADES EN NIEUWE VERSIES

- 15.1 Opdrachtnemer zal de Software binnen een redelijke termijn na aanvang van de Overeenkomst aan Opdrachtgever ter beschikking stellen.
- 15.2 Opdrachtnemer zal de continuïteit van de geleverde Software en de daarbij behorende Nieuwe Versies en Updates garanderen voor de periode dat Opdrachtgever gebruik wenst te maken van de Software.
- 15.3 Achterstallige betalingen en/of lopende geschillen kunnen geen reden zijn tot het blokkeren van de correcte werking van de Software of het nalaten van het leveren van noodzakelijke Updates en Nieuwe Versies.
- 15.4 Opdrachtnemer zal een consistent versiebeleid hanteren en zorg dragen voor het tijdig beschikbaar komen van Nieuwe Versies en Updates van de ter beschikking gestelde Software. Opdrachtnemer zal in dat kader regelmatig de noodzaak onderzoeken tot het uitbrengen van Nieuwe Versies en Updates en zal Opdrachtgever zo snel mogelijk informeren over de uitkomsten van een dergelijk onderzoek. Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever op verzoek een exemplaar van de Nieuwe Versie ter beschikking voor test- en evaluatiedoeleinden. Opdrachtgever is echter nimmer verplicht tot ingebruikname van een Nieuwe Versie.

16. SUPPORT EN HERSTEL

- 16.1 Tenzij Partijen anders overeengekomen, is support met betrekking tot de Software inbegrepen in de Overeenkomst en is Opdrachtgever daar geen aanvullende vergoeding of andere compensatie voor verschuldigd.
- 16.2 In het kader van support zal Opdrachtnemer alle Onvolkomenheden tijdig oplossen, onder meer door defectreparaties, programmacorrecties en herstelprogrammering aan te bieden, telefonische ondersteuning te bieden, online toegang te verstrekken en tijdig te reageren op en het oplossen van verzoeken.
- 16.3 Indien door Opdrachtnemer geleverde Software gedurende de looptijd van de garantieperiode naar het oordeel van Opdrachtgever Onvolkomenheden bevat dan zal Opdrachtgever dit binnen redelijke termijn aan Opdrachtnemer meedelen. Opdrachtnemer zal onmiddellijk na ontvangst van de bedoelde mededeling ononderbroken overgaan tot kosteloos herstel van de Onvolkomenheden. Onvolkomenheden die:
- (i) de werking van de Software onmogelijk maken, worden binnen vier (4) kantooruren na de melding van Opdrachtgever door Opdrachtnemer opgelost, eventueel door middel van een tijdelijke (programma)omweg, onverminderd de plicht van Opdrachtnemer om de Onvolkomenheden zo spoedig mogelijk te herstellen;
 - (ii) anderszins de werking van de Software verstoren, worden binnen vierentwintig (24) uur na de melding van Opdrachtgever door Opdrachtnemer opgelost, eventueel door middel van een tijdelijke (programma)omweg, onverminderd de plicht van Opdrachtnemer om de Onvolkomenheden en zo spoedig mogelijk volledig te herstellen.

17. GARANTIE

Onverminderd de garanties van artikel 7 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT en artikel 7 Algemene Inkoop- en Onderaannemingsvoorwaarden DCG, garandeert Opdrachtnemer dat:

- a) de Software volledig in overeenstemming met de Specificaties en gestelde functionaliteit(en) functioneert;
- b) de Software efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend is geschreven;
- c) de Software voldoet aan (internationale) technische normen;
- d) de Software geen beveiligingsmaatregelen bevat die niet zijn overeengekomen, alsmede dat de Software geen vreemde elementen bevat (zoals virussen, worms, etc.) die het gebruik van de Software kunnen wijzigen, vernietigen, belemmeren of beëindigen, Data kunnen kopiëren, wissen, vernietigen, beschadigen of wijzigen of toegang tot de systemen, infrastructuur en/of bronnen van Opdrachtgever geven;
- e) de in de Overeenkomst en/of Specificaties genoemde responstijden worden gehaald;
- f) alle ingebouwde functionaliteiten zijn omschreven in de Documentatie;
- g) de Software voldoet aan geldende wet- en regelgeving waaronder maar niet beperkt tot de AVG;
- h) de Software voldoet aan alle geldende en relevante beveiligingsnormen zoals ISO 27001 en NEN 7510, 7512 en 7513 alsmede assuranceverklaringen, waaronder ISAE3402-verklaringen, die door Opdrachtnemer desgevraagd tijdig worden afgegeven; en
- i) de Software geen zogenaamde open source (onderdelen) bevat, tenzij Opdrachtgever hiervoor uitdrukkelijke voorafgaande en schriftelijke toestemming heeft

gegeven. Voornoemde toestemming zal enkel kunnen worden gegeven indien Opdrachtnemer Opdrachtgever tijdig en uitputtend inzichtelijk heeft gemaakt welke open source Software zal worden gebruikt, welke (licentie)voorwaarden hiervoor gelden, welke (juridische) implicaties dit met zich mee brengt en Opdrachtgever na beoordeling van deze informatie van mening is dat de open source Software kan worden gebruikt. Een door Opdrachtgever gegeven toestemming laat onverlet dat Opdrachtnemer Opdrachtgever vrijwaart tegen alle schade en kosten in het geval het gebruik van de open source Software aanleiding geeft tot claims van derden en doet ook overigens geen afbreuk aan andere door Opdrachtnemer verstrekte gebruiksrechten, garanties en vrijwaringen.

18. DERDEN

- 18.1 Partijen benadrukken dat - in het licht van artikel 5 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT en behoudens andersluidende afspraken in de Overeenkomst - geldt dat het Opdrachtgever in het licht van de overdracht en/of eeuwigdurende, onbeperkte licentie als bedoeld in artikel 5, gerechtigd is alle geleverde Software vrijelijk en zonder verdere vergoeding verschuldigd te zijn te gebruiken ten behoeve van derden, zoals klanten en opdrachtgevers, bijvoorbeeld in het kader van een Cloud Dienst en (sub)licentiëring.
- 18.2 Opdrachtgever is gerechtigd de Software en de Documentatie door derden te laten onderhouden en/of te laten beheren (outsourcing of soortgelijke Diensten van derden daaronder begrepen).
- 18.3 Opdrachtgever is te allen tijde gerechtigd het gebruiksrecht als bedoeld in artikel 5.7 op de Software en de Documentatie over te dragen aan een gelieerde onderneming of een derde partij.
- 18.4 In het geval (delen van) de geleverde Software gebonden zijn aan lopende licenties met of beperkingen van derden, waardoor de Software niet vrijelijk en zonder verdere kosten ter beschikking kan worden gesteld aan derden, dan dient Opdrachtnemer dit voor de totstandkoming van de Overeenkomst aan Opdrachtgever mee te delen. De Opdrachtnemer zal te allen tijde zorgdragen dat de dienstverlening vanuit de Opdrachtnemer in dit geval gewaarborgd blijft voor een minimumperiode die nader is overeengekomen. Dit betreft ook het leveren van eventuele noodzakelijke Software Updates.

19. FAILLISSEMENT EN LICENTIE

- 19.1 In het geval Opdrachtnemer in staat van faillissement wordt verklaard en de curator de tussen Partijen bestaande Overeenkomst beëindigt, komen Partijen reeds nu voor alsdan overeen dat Opdrachtgever - in aanvulling op de royalty-vrije, wereldwijde, eeuwigdurende, onherroepelijke, onbeperkte, overdraagbare en sub-licentieerbare licentie zoals bedoeld in artikel 5.7 - in ieder geval gerechtigd is de Software en de Documentatie te blijven gebruiken op grond van artikel 45j van de Auteurswet. Partijen komen reeds nu voor alsdan overeen dat het met de Software beoogde gebruik in ieder geval omvat:
- a) het recht om de Software op een onbeperkt aantal locaties en apparaten te installeren;
 - b) het recht om de Software voor onbepaalde tijd op een onbeperkt aantal locaties en door een onbeperkt aantal gebruikers door (klanten/relaties van) Opdrachtgever te (laten) gebruiken;

- c) het recht om de Software door Opdrachtgever en/of door een derde te (laten) onderhouden;
 - d) die handelingen ten aanzien van de Software te blijven verrichten die Opdrachtgever reeds verrichtte voordat Opdrachtnemer in staat van faillissement werd verklaard.
- 19.2 Het bepaalde in dit artikel wordt aangemerkt als een Vaststellingsovereenkomst ex artikel 7:900 BW, welke naar zijn aard voortduurt na beëindiging van de Overeenkomst.

BIJZONDERE BEPALINGEN CLOUD DIENSTEN

De hieronder opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen en eventuele andere Bijzondere Bepalingen, van toepassing indien Opdrachtnemer programmatuur op afstand ter beschikking stelt en houdt aan Opdrachtgever, zonder dat aan Opdrachtgever een fysieke drager of download met programmatuur ter beschikking wordt gesteld.

20. AANVULLENDE BEPALINGEN

- 20.1 De artikelen 13 tot en met 19 van de Bijzondere Bepalingen Software van deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT zijn van overeenkomstige toepassing op de Cloud Diensten. Daar waar van Software wordt gesproken, kan ook Cloud Diensten worden gelezen.
- 20.2 Opdrachtnemer zal de Cloud Dienst uitvoeren in overeenstemming met de in de Overeenkomst genoemde service levels. In aanvulling daarop of bij gebreke daarvan geldt in ieder geval het volgende.

21. IMPLEMENTATIE

- 21.1 Opdrachtnemer zal alle werkzaamheden voltooien die nodig zijn om de Cloud Dienst aan Opdrachtgever ter beschikking te stellen en in dat kader in ieder geval, tenzij anders overeengekomen, de vereiste interfaces implementeren in de systemen van Opdrachtgever, alle Software en Documentatie te verstrekken voor het gebruik van de Cloud Dienst, beschikbaar stellen van inloggegevens en het geven van trainingen met betrekking tot het gebruik van de Cloud Dienst.
- 21.2 Opdrachtnemer brengt geen kosten in rekening voor de implementatie.

22. BESCHIKBAARHEID EN ONDERHOUD

- 22.1 Opdrachtnemer zal de Cloud Dienst voortdurend onderhouden en de beschikbaarheid zo optimaal mogelijk houden.
- 22.2 Enkel indien zulks noodzakelijk is en indien zulks tevoren is overeengekomen kan Opdrachtnemer in voorkomend geval de Cloud Diensten geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoudsdoeleinden. Opdrachtnemer zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan strikt noodzakelijk waarbij de buitenbedrijfstelling buiten venstertijden (07.00 uur tot 22.00 uur) dient plaats te vinden en na een voorafgaande kennisgeving van minimaal vijftien (15) werkdagen aan Opdrachtgever. De kosten voor het hiervoor bedoelde onderhoud (waaronder mede begrepen de bedoelde Nieuwe Versies en Updates) zullen zijn begrepen in de kosten voor de Cloud Diensten tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 22.3 Opdrachtnemer staat er voor in dat de Cloud Dienst tijdig wordt aangepast aan wijzigingen in relevante wet- en regelgeving.

23. GEBRUIKERS

- 23.1 Opdrachtgever is gerechtigd het aantal licenties en/of gebruikers op elk moment te verhogen of verlagen in overeenstemming met de geldende afspraken in de Overeenkomst. Indien het aantal gebruikers niet is vermeld in de Overeenkomst of indien is bepaald dat de Cloud Dienst wordt verstrekt volgens een betaal per gebruiker model dan is het aantal gebruikers onbeperkt.
- 23.2 Het staat Opdrachtgever vrij de Cloud Dienst te laten gebruiken door derden binnen en buiten zijn bedrijf of organisatie.
- 23.3 Opdrachtnemer zal aan de individuele gebruikers, in het bijzonder voor authenticatiedoeleinden, een individuele loginnaam en een individueel wachtwoord verlenen. Deze loginnamen en wachtwoorden dienen door Opdrachtnemer te worden opgeslagen door middel van minimaal Advanced Encryption Standard (AES) 256-bit encryptie. Opdrachtnemer draagt er bij de terbeschikkingstelling van loginnaam en wachtwoord zorg voor dat deze op zodanige wijze plaatsvindt dat diefstal en/of misbruik wordt voorkomen. Opdrachtnemer zal de individuele gebruikers hun goede ontvangst van wachtwoorden laten bevestigen. Wachtwoorden zullen altijd via adequaat beveiligde verbindingen worden verstrekt en nimmer aan derden zonder voorafgaande toestemming van Opdrachtgever. Opdrachtnemer draagt zorg voor een deugdelijke administratie van de door hem aan gebruikers verstrekte accounts. Opdrachtnemer zal bij constatering van onbevoegd gebruik van een account en/of wachtwoord Opdrachtgever hiervan onmiddellijk op de hoogte stellen en vrijwaart Opdrachtgever tegen alle schade en kosten die Opdrachtgever (en/of individuele gebruikers) lijdt/lijden als gevolg van een dergelijk onbevoegd gebruik, onverminderd de verplichting van Opdrachtnemer om het vereiste beveiligingsniveau per ommekeer te herstellen en Opdrachtgever schriftelijk te berichten over de getroffen maatregelen. Voornoemde vrijwaring geldt niet in het geval de schade het direct en uitsluitend gevolg is van opzettelijk of bewust roekeloos handelen van Opdrachtgever.

24. BACK-UPS, BEVEILIGING EN UPDATES

- 24.1 Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen draagt Opdrachtnemer zorg voor back-ups van gegevens en Data van Opdrachtgever (en indien van toepassing diens opdrachtgevers en/of klanten) met inachtneming van de overeengekomen periodes bij gebreke waarvan Opdrachtnemer eenmaal per dag een volledige back-up zal maken van de gegevens en Data. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever voorafgaand aan de Overeenkomst aangeven op welke serverlocatie de back-ups worden opgeslagen. In het geval van een public en/of private cloud server zal Opdrachtnemer Opdrachtgever voorafgaand aan het sluiten van de Overeenkomst informeren over toepasselijke veiligheidsmaatregelen (zoals personeel, sleutelregime, etc.). Opdrachtnemer stelt Opdrachtgever in staat om aan zijn (bewarings)verplichtingen uit hoofde van toepasselijke wet- en regelgeving te voldoen.
- 24.2 Opdrachtnemer zal bij voorkeur gebruik maken van een zogenaamde "two-step verification" teneinde de toegangsbeveiliging te waarborgen van de Cloud Diensten.
- 24.3 Opdrachtnemer zal de verbinding met de Cloud Diensten voorzien van versleutelde protocollen met de hoogst mogelijke encryptiesleutel.
- 24.4 Opdrachtnemer zal de Cloud Diensten door deskundigen regelmatig (minimaal twee (2) keer per jaar) laten testen

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN IT

middels bijvoorbeeld manuele attack- en PEN-testen op “state of the art veiligheid”, waarna Opdrachtnemer (zo nodig) op basis van de uitkomst passende (veiligheids)maatregelen neemt. Opdrachtnemer informeert Opdrachtgever proactief over (de uitkomst van) deze testen.

- 24.5 Opdrachtnemer zal ook zorgdragen voor intrusion detection (het herkennen van activiteiten die kenmerkend zijn voor hackers).
- 24.6 Indien Opdrachtnemer Nieuwe Versies en Updates van de van toepassing zijnde Software voor het uitvoeren van de Cloud Diensten wil gaan toepassen, dan zal Opdrachtnemer dit vooraf met Opdrachtgever overleggen. Opdrachtnemer zal Nieuwe Versies en Updates altijd eerst uitgebreid testen in een testomgeving en hierin de goedgekeurde Software klaarzetten voordat deze, in overleg met Opdrachtgever, in de productieomgeving worden toegepast waarbij Opdrachtnemer hierbij garandeert dat er geen verstoringen in de Cloud Diensten zullen optreden.

BIJZONDER BEPALINGEN HOSTING

De hieronder opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen en eventuele andere Bijzondere Bepalingen, van toepassing indien Opdrachtnemer diensten op het gebied van hosting (van websites) verleent aan Opdrachtgever.

25. HOSTING

- 25.1 Opdrachtnemer stelt de betreffende hosting Diensten beschikbaar, conform de tussen Partijen vastgelegde (servicelevel) Overeenkomst en conform de daarin vastgelegde servicelevels en tarieven, alsmede kortingen ingeval de gegarandeerde beschikbaarheid percentages niet worden gerealiseerd door Opdrachtnemer. Indien en voor zover Partijen geen servicelevels zijn overeengekomen, dan gelden de in de betreffende branche tussen professionele partijen gebruikelijke servicelevels en is Opdrachtnemer verantwoordelijk voor het beheer van de hosting Diensten.
- 25.2 Bij gebreke van afwijkende afspraken zal Opdrachtnemer de benodigde (hulp)programmatuur installeren, inrichten, parameteriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte apparatuur, programmatuur en gebruiksomgeving van Opdrachtgever aanpassen en de door Opdrachtgever gewenste interoperabiliteit en dataconversie bewerkstelligen.
- 25.3 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zal Opdrachtnemer tevens back ups verzorgen en uitwijk- of recovery-diensten ter beschikking stellen.
- 25.4 Enkel indien zulks noodzakelijk is en indien zulks tevoren is overeengekomen kan Opdrachtnemer in voorkomend geval de hosting Diensten geheel of gedeeltelijk tijdelijk buiten gebruik stellen voor onderhoudsdoeleinden. Opdrachtnemer zal de buitengebruikstelling niet langer laten duren dan strikt noodzakelijk waarbij de buitenbedrijfstelling buiten venstertijden (07.00 uur tot 22.00 uur) dient plaats te vinden en na een voorafgaande kennisgeving van minimaal vijftien (15) werkdagen aan Opdrachtgever. De kosten voor het hiervoor bedoelde onderhoud (waaronder mede begrepen de bedoelde Nieuwe Versies en Updates) zullen zijn begrepen in de kosten voor de hosting Diensten tenzij Partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.
- 25.5 Opdrachtnemer zal voor de hosting Diensten uitsluitend daartoe gekwalificeerd personeel inzetten.
- 25.6 Opdrachtnemer verplicht zich jegens Opdrachtgever om maatregelen van organisatorische en technische aard te

nemen teneinde de gegevens en Data van Opdrachtgever die op de door Opdrachtnemer gehoste websites zijn opgeslagen - of via die websites zijn te raadplegen - adequaat en voldoende te beveiligen.

- 25.7 Opdrachtgever krijgt volledige toegang tot de servers in verband met het beheer van de websites. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever dienaangaande voorzien van alle toepasselijke usernames en passwords.
- 25.8 De toegang tot de Data en gegevens zal altijd gewaarborgd blijven. Mochten er afspraken gemaakt zijn die betrekking hebben op datalimieten dan zal Opdrachtnemer tijdig de Opdrachtgever informeren over het bereiken van de datalimieten. Het bereiken van een datalimiet zal nimmer tot blokkade van de opgevraagde data leiden.
- 25.9 Indien Opdrachtnemer een schrijven of aanspraak van een derde ontvangt, bijvoorbeeld met betrekking tot privacy, intellectuele eigendomsrechten of andere rechten, zal Opdrachtnemer Opdrachtgever hier direct over informeren en in onderling overleg treden met Opdrachtgever alvorens Opdrachtnemer enige actie onderneemt.

BIJZONDER BEPALINGEN HARDWARE

De hieronder opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen en eventuele andere Bijzondere Bepalingen, van toepassing indien Opdrachtnemer Hardware ter beschikking stelt aan Opdrachtgever.

26. LEVERING EN ACCEPTATIE VAN HARDWARE

- 26.1 In aanvulling op de Algemene Inkoop- en Onderaannemingsvoorwaarden DCG geldt het volgende met betrekking tot Hardware.
- 26.2 De door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te leveren Hardware zal worden afgeleverd op de plaats van het magazijn van Opdrachtgever.
- 26.3 De kosten van vervoer, verzekering, etc. zijn inbegrepen in de koopprijs.
- 26.4 Opdrachtnemer staat er voor in dat de Hardware bij aflevering geschikt is voor het feitelijke en door Opdrachtgever beoogde gebruik.
- 26.5 Opdrachtnemer staat er tevens voor in dat de benodigde montage- en installatiematerialen, programmatuur, veren gebruiksmaterialen, batterijen, stempels, inkt(cartridges), tonerartikelen, kabels en accessoires worden meegeleverd. De kosten van deze materialen zijn inbegrepen in de koopprijs.
- 26.6 Tenzij schriftelijk anders overeengekomen, zal Opdrachtnemer de Hardware (laten) installeren, (laten) configureren en/of (laten) aansluiten door deskundig personeel. Tevens zal Opdrachtnemer de benodigde Software installeren en dataconversie uitvoeren indien gewenst door Opdrachtgever.
- 26.7 Alle door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever te leveren Hardware kan, indien Opdrachtgever dat wenst, eerst worden onderworpen aan een keuring en/of een acceptatietest.
- 26.8 De keuring en/of acceptatie van de Hardware laat alle rechten van Opdrachtgever onverlet, ongeacht of deze voortvloeien uit de Overeenkomst, de Algemene Inkoop- en Onderaannemingsvoorwaarden DCG, deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT of anderszins.

27. GARANTIE HARDWARE

Onverminderd de garanties van artikel 7 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT en artikel 7 Algemene

Inkoop- en Onderaannemingsvoorwaarden DGC, garandeert Opdrachtnemer dat:

- a) de Hardware volledig in overeenstemming met de Specificaties en gestelde functionaliteit(en) functioneert;
- b) de Hardware voldoet aan (internationale) technische normen;
- c) de Hardware geen beveiligingsmaatregelen bevat die niet zijn overeengekomen, alsmede dat de Hardware geen vreemde elementen bevat die het gebruik van de Hardware kunnen wijzigen, vernietigen, belemmeren of beëindigen, Data kunnen kopiëren, wissen, vernietigen, beschadigen of wijzigen of toegang tot de systemen, infrastructuur en/of bronnen van Opdrachtgever geven;
- d) alle in de Hardware ingebouwde functionaliteiten zijn omschreven in de Documentatie;
- e) de Hardware ten tijde van aflevering in volle eigendom aan Opdrachtnemer toebehoort, daarop geen eigendomsvoorbehoud, beperkt recht of beslag van een derde rust en vrij is van andere lasten en beperkingen.

28. HERSTEL ONVOLKOMENHEDEN

- 28.1 Indien door Opdrachtnemer geleverde Hardware gedurende de looptijd van de garantie naar het oordeel van Opdrachtgever Onvolkomenheden bevat dan zal Opdrachtgever dit binnen redelijke tijd aan Opdrachtnemer mededelen. Opdrachtnemer zal onmiddellijk na ontvangst van de bedoelde mededeling ononderbroken overgaan tot herstel van de Onvolkomenheden. Onvolkomenheden die:
- (i) de werking van de Hardware onmogelijk maken worden binnen vier (4) kantooruren na de melding van Opdrachtgever door Opdrachtnemer opgelost, onverminderd de plicht van Opdrachtnemer om de Onvolkomenheden zo spoedig mogelijk te herstellen;
 - (ii) de werking van de Hardware verstoord worden binnen vierentwintig (24) uur na de melding van Opdrachtgever door Opdrachtnemer opgelost, onverminderd de plicht van Opdrachtnemer om de Onvolkomenheden en zo spoedig mogelijk volledig te herstellen.

BIJZONDERE BEPALINGEN ONDERHOUD

De hieronder opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen en eventuele andere Bijzondere Bepalingen, van toepassing indien Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen dat Opdrachtnemer onderhoudswerkzaamheden zal uitvoeren.

29. ONDERHOUD ALGEMEEN

- 29.1 Opdrachtnemer zal het onderhoud met de grootst mogelijke zorg uitvoeren. Opdrachtnemer zal het onderhoud verrichten conform de met Opdrachtgever overeengekomen Overeenkomst en de daarin beschreven methodieken, waarbij Opdrachtnemer een consistent versiebeleid voor de Software en/of Hardware zal hanteren.
- 29.2 Opdrachtnemer draagt het risico van verlies, diefstal of beschadiging van zaken gedurende de periode dat Opdrachtnemer deze onder zich heeft ten behoeve van het uitvoeren van het onderhoud. Het is aan de Opdrachtnemer om dit risico op adequate wijze te verzekeren.
- 29.3 Alvorens onderhoud te verrichten aan de zaken, draagt Opdrachtnemer zorg voor de noodzakelijke reservekopieën, back-up's en andere benodigde maatregelen.
- 29.4 Opdrachtnemer is gehouden tot herstel van als gevolg van storingen en/of onderhoud verminkte of verloren gegane Data en andere gegevens.

30. ONDERHOUD SOFTWARE EN CLOUD DIENSTEN

- 30.1 Opdrachtnemer levert op eerste verzoek van Opdrachtgever de broncode en alle overige materialen, zodat Opdrachtgever onderhoud kan (laten) uitvoeren.
- 30.2 Het onderhoud zal zich in ieder geval uitstrekken tot Software die vooraf in een onderhoudsovereenkomst is opgenomen in de betreffende Softwarelijst, welke lijst Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever accuraat en actueel zal houden.
- 30.3 Opdrachtnemer draagt zorg voor het actueel houden van zijn expertise omtrent de Software en Cloud Diensten. Opdrachtnemer zal de voor het onderhoud relevante gegevens omtrent de te verrichte werkzaamheden registreren en vastleggen in zijn administratie. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op eerste verzoek inzage verschaffen in de aldus vastgelegde gegevens.
- 30.4 Opdrachtnemer is na voorafgaande toestemming van Opdrachtgever gerechtigd tijdelijke oplossingen dan wel programma-omwegen of probleemvermijdende restricties ("work arounds") in de Software aan te brengen. Bij gebreke van uitdrukkelijke afspraken daaromtrent zal Opdrachtnemer de gecorrigeerde Software dan wel de beschikbaar gestelde Nieuwe Versie van de Software installeren, inrichten, parameteriseren, tunen en indien nodig de daarbij gebruikte Software en gebruiksomgeving aanpassen.
- 30.5 Indien onderhoud van de Software of databases noodzakelijk is, zal dit onderhoud primair worden uitgevoerd tijdens de uren waarbij de Software en data het minst worden gebruikt. Opdrachtnemer zal altijd in contact treden met Opdrachtgever voor wat betreft het tijdstip en de duur van het onderhoud. Opdrachtgever dient te allen tijde akkoord te geven voor het uit te voeren onderhoud. Mocht niet worden voldaan aan dit artikel dan zal de Opdrachtgever directe en indirecte schade die is geleden, waaronder begrepen bijvoorbeeld door het niet kunnen voldoen aan een afgesproken dienstverlening, verhalen op de Opdrachtnemer.

31. ONDERHOUD HARDWARE

- 31.1 Het onderhoud zal zich in ieder geval uitstrekken tot Hardware die vooraf in een onderhoudsovereenkomst is opgenomen in de betreffende hardwarelijst, welke lijst Opdrachtnemer in overleg met Opdrachtgever accuraat zal houden.
- 31.2 Opdrachtnemer draagt zorg voor het actueel houden van zijn expertise omtrent de Hardware. Opdrachtnemer zal de voor het onderhoud relevante gegevens omtrent de aan de Hardware verrichte werkzaamheden registreren en vastleggen in zijn administratie. Opdrachtnemer zal Opdrachtgever op eerste verzoek inzage verschaffen in de aldus vastgelegde gegevens.

BIJZONDERE BEPALINGEN INLEEN

De hieronder opgenomen bepalingen zijn, naast de Algemene Bepalingen en eventuele andere Bijzondere Bepalingen, van toepassing indien Opdrachtgever en Opdrachtnemer zijn overeengekomen dat Opdrachtgever medewerker(s) van Opdrachtnemer zal inlenen.

32. INLEEN

- 32.1 Onder Inleen in de zin van deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT zal worden verstaan de situatie waarin Opdrachtgever zich tijdelijk wil laten assisteren door

- medewerker(s) van Opdrachtnemer die onder leiding en toezicht van Opdrachtgever werkzaamheden zullen verrichten ten behoeve van Opdrachtgever zelf dan wel ten behoeve van zijn klanten/opdrachtgevers.
- 32.2 Opdrachtgever is bevoegd de medewerker(s) aan zijn klanten of opdrachtgevers ter beschikking te stellen, teneinde de medewerker(s) onder leiding en toezicht van bedoelde klanten en opdrachtgevers te doen zijn.
- 32.3 De medewerker(s) zal (zullen) zich op de betreffende locatie alwaar de werkzaamheden worden verricht gedragen naar de daar geldende regels en Opdrachtnemer verplicht zich medewerker(s) dienaangaande te instrueren. Medewerker(s) zal (zullen) zich dienaangaande houden aan de bij Opdrachtgever dan wel de bij de betreffende klant geldende richtlijnen en van toepassing zijnde huisregels. Opdrachtgever dan wel de klant zal de medewerker(s) dienaangaande zo volledig en juist mogelijk instrueren.
- 32.4 Opdrachtnemer dient ten aanzien van de inleen alle wettelijke verplichtingen na te leven, waaronder maar niet uitsluitend de Wet arbeid vreemdelingen, de Vreemdelingenwet, de Wet allocatie arbeidskrachten door intermediairs, de Inlenersbeloning en de Wet arbeidsvoorwaarden gedetacheerde werknemers in de Europese Unie.
- 32.5 Opdrachtnemer zal met betrekking tot iedere medewerker voldoen aan de wettelijke verplichtingen ten aanzien van inhouding en het afdragen van loonbelasting, sociale premies, werknemersverzekeringen, afdracht omzetbelasting en aan alle overige toepasselijke wettelijke verplichtingen ("Wettelijke Verplichtingen"). Opdrachtnemer zal Opdrachtgever vrijwaren tegen vorderingen die verband houden met het niet naleven van de Wettelijke Verplichtingen, waaronder maar niet beperkt tot vorderingen tot het betalen van naheffingen, kosten en boetes (waaronder onder meer de kosten van accountants, belastingadviseurs, juridisch adviseurs en advocaten). Voorts zal Opdrachtnemer aan Opdrachtgever alle hiermee verband houdende schade en kosten op eerste verzoek van Opdrachtgever voldoen.
- 32.6 Opdrachtnemer is gehouden aan Opdrachtgever een naar genoegen van Opdrachtgever luidende verklaring te overleggen van een registeraccountant of accountant administratieconsulent inhoudende dat:
- a) de door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ter beschikking gestelde medewerker(s), in dienstbetrekking zijn bij Opdrachtnemer gedurende de periode vanaf aanvang van de werkzaamheden tot en met het meest recente kwartaal;
 - b) voor de door Opdrachtnemer in het kader van de Overeenkomst ingezette medewerker(s), waarvan de verklaring expliciet de naam respectievelijk, de namen moet vermelden, aangifte en volledige afdracht van de Wettelijke Verplichtingen heeft plaatsgevonden over alle in de wet genoemde belastbare aan de betreffende medewerker verstrekte vergoedingen, vanaf aanvang van de werkzaamheden voor Opdrachtgever tot en met het meest recente kwartaal;
 - c) omzetbelasting is afgedragen over de door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening gebrachte bedragen die verband houden met de aan de Overeenkomst verbonden werkzaamheden.
- 32.7 De in artikel 32.6 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT bedoelde verklaring zal door Opdrachtnemer naar de situatie per 31 december, 31 maart, 30 juni en 30 september van ieder jaar, en zonder nader verzoek van Opdrachtgever, telkens binnen twee (2) weken na genoemde datum worden overhandigd, tenzij Partijen schriftelijk afwijkende afspraken hebben gemaakt.
- 32.8 Tot het tijdstip waarop Opdrachtgever een als in artikel 32.6 van deze Algemene IT bedoelde verklaring heeft ontvangen zal Opdrachtgever een bedrag inhouden van 30% van het door Opdrachtnemer aan Opdrachtgever in rekening gebrachte factuurbedrag exclusief omzetbelasting ter afdekking van zijn risico's inzake aansprakelijkheid voor afdracht van de Wettelijke Verplichtingen ter zake van de door Opdrachtnemer ter beschikking gestelde medewerker(s).
- 32.9 Schending van de in voorgaande leden beschreven verplichtingen geeft Opdrachtgever te allen tijde het recht de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder dat hij gehouden zal zijn tot betaling van enige schadevergoeding.
- 32.10 Indien Opdrachtgever de betaling van de factuur met betrekking tot de inleen zoals bedoeld in dit artikel voldoet op de G-rekening van Opdrachtnemer, dan zijn bovenstaande artikelen 32.6 tot en met artikel 32.8 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT niet van toepassing.
- 32.11 Medewerker(s) zal (zullen) gedurende de hele overeengekomen periode voor Opdrachtgever werkzaam zijn, tenzij de medewerker(s) op verzoek van Opdrachtgever wordt (worden) vervangen of om andere redenen niet langer beschikbaar is (zijn) voor de werkzaamheden. Opdrachtgever heeft te allen tijde het recht om te verlangen van Opdrachtnemer dat een medewerker wordt vervangen. Deze vervangende medewerker zal beschikken over dezelfde kwalificaties als de oorspronkelijk bij Opdrachtnemer werkzame medewerker. Indien de vervangende medewerker naar het redelijke oordeel van Opdrachtgever een inwerktijd nodig heeft dan zal deze inwerktijd maximaal twintig (20) werkdagen duren. De inwerktijd wordt niet aan Opdrachtgever in rekening gebracht.
- 32.12 Opdrachtnemer maakt hetgeen hem bij de uitvoering van de Inleen ter kennis komt en waarvan zij het vertrouwelijke karakter kent of redelijkerwijs kan vermoeden op geen enkele wijze bekend aan derden, behalve voor zover enig wettelijk voorschrift of een uitspraak van de rechter hem tot bekendmaking daarvan verplicht. Opdrachtnemer verplicht zijn medewerkers, die ter beschikking zijn gesteld bij Opdrachtgever deze geheimhoudingsverplichting na te leven en staat ervoor in dat deze medewerkers die verplichting nakomen.
- 32.13 Indien uit de Overeenkomst blijkt dat er moet worden voldaan aan VCA-eisen, dan zal Opdrachtnemer moeten voldoen aan de VCU-eisen en de medewerker moet in het bezit zijn van het VCA Basis of het VCA VOL-certificaat. Indien er sprake is van een ZFP-overeenkomst, dan zal de ZFP-er moeten voldoen aan de VCA-eisen en dientengevolge in het bezit zijn van een VCA VOL-certificaat, met goed resultaat een RI&E (Risico Inventarisatie en Evaluatie) hebben laten uitvoeren en moet de ZFP-er materialen die gekeurd zijn volgens de normen NEN 3140 en NEN 2384 gebruiken.
- 32.14 Conform artikel 9 van de Algemene Inkoop- en Onderaannemingsvoorwaarden DGC en artikel 5 van deze Algemene Inkoopvoorwaarden IT berusten alle intellectuele eigendomsrechten met betrekking tot de resultaten die ontstaan tijdens een inleenperiode bij Opdrachtgever, dan wel zullen deze aan Opdrachtgever worden overgedragen.