

Inleiding

Eteck levert aan uw woning warmte, (ver)koeling en warm tapwater. Deze informatiekaart is bedoeld om u te informeren over de warmte, (ver)koeling en warm tapwater voorziening van Eteck. Ook vindt u hier welke onderdelen eigendom zijn van Eteck. U kunt bij ons alleen een storing melden voor de onderdelen die eigendom zijn van Eteck. Voor alle storingen en vragen over de Binnenhuisinstallatie kunt u de verhuurder bellen.

Omschrijving systeem Eteck

Eteck heeft een warme en een koude bron in de bodem geboord (dit heet een WKO-systeem; Warmte Koude Opslag). In de winter wordt warmte en in de zomer wordt koude uit de bodem nuttig gebruikt als invoer voor het collectieve opweksysteem. Het collectieve opweksysteem bestaat uit warmtepompen in de kelder en warmtepompen op het dak van blok C.

Deze warmtepompen maken warmte en koude van geschikte temperatuur

Uw woning is voorzien van een warmte/koude afleverset waarmee ook warm tapwater wordt bereid. Voor deze afleverset maken wij gebruik het Selwo systeem. In de basis wordt er warm tapwater van circa 40 °C geleverd in de badkamer en keuken.

Indien gewenst kan door middel van de boosterknop (boven het aanrecht), tijdelijk warm tapwater van circa 55 °C ter beschikking worden gesteld.

In de woning levert de afleverset direct warmte of koude en warm tapwater aan de binnenhuisinstallatie. U betaalt hiervoor maandelijks een voorschotbedrag en dit wordt jaarlijks verrekend met uw verbruik. De hoeveelheid verkoeling wordt niet in rekening gebracht (dit kan in de toekomst veranderen).

Meterstanden

Op de buitenzijde van de afleverset is een warmtemeter aanwezig. Hier kunt u de meterstanden uitlezen. De warmtemeter meet de doorstroom van het water in liters per uur en het temperatuurverschil tussen de aanvoer- en retourleiding. Met deze twee parameters wordt het energieverbruik berekend en uitgedrukt in Gigajoule. Het warm tapwaterverbruik wordt op dezelfde wijze berekend. De warmtemeter wordt door Eteck op afstand uitgelezen. In de handleiding van de meter staat stap voor stap uitgelegd hoe de meters werken. Deze handleiding kunt u vinden in 'MijnEteck'.

Demarcatie

Er wordt onderscheid gemaakt tussen onderdelen van de installatie van Eteck en de Binnenhuisinstallatie. Dit wordt de demarcatie of eigendomsscheiding genoemd. Eteck is verantwoordelijk voor de werking en het onderhoud van het Eteck gedeelte van de installatie. Alles wat niet binnen de demarcatie van Eteck valt, behoort tot de Binnenhuisinstallatie. Dit valt volledig onder de verantwoording van de verhuurder.

Heeft u een storing? Bel dan met onze storingsdienst:

085 – 0218 000



Installatie Eteck

- Afleverset Aquaheat Arctic WK HEX 4P
- Selwo-1, inclusief circulatiepomp
- Kamstrup warmtemeter

Binnenhuisinstallatie

- Vloerverwarming en verdeler
- Warm en koudwaterleidingen
- Expansievat
- Inlaatcombinatie
- Honeywell kamerthermostaat
- Boosterknop Selwo

Heeft u een storing? Bel dan met onze storingsdienst:
085 – 0218 000

Bedieningsinstructie

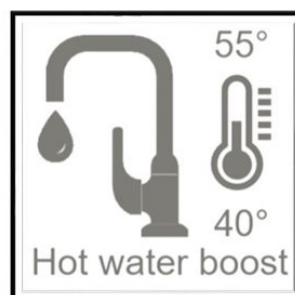
SELWO-Warmtapwatersysteem

Zie voor meer informatie de handleiding die bij oplevering van uw woning is meegestuurd.

De temperatuur van het warmtapwater is uit duurzaamheidsoogpunt begrenst op circa 40 °C.

Indien u toch een hogere warmtapwatertemperatuur wenst, is dat mogelijk de boosterknop naast uw keukenkraan te bedienen (door erop te drukken). Na het bedienen van de knop kunt u gedurende 10 minuten, zolang de kraan 'aan' blijft, een tapwatertemperatuur van circa 55 °C bereiken. De verhoogde temperatuur is dan voor alle warmtapwatertappunten tegelijk beschikbaar.

Bedien de boosterknop voor een verhoogde tapwatertemperatuur



Denk aan een beter milieu en uw eigen energierekening; bedien de boosterknop alleen als u de hogere watertemperatuur nodig heeft.

Het hart van het SELWO-tapwatersysteem is dit kastje dat ook de legionella veiligheid regelt. Alleen uw installateur kan en mag deze bedienen.



LET OP: Draai de douchemengkraan NOOIT volledig naar de warme kant. Dat voorkomt een ongewenste warmtestroom tijdens het douchen, indien de boosterknop in de keuken bediend wordt.

Tips

Zuinig met warmte	Besparen op warm water
Vloerverwarming verwarmt uw woning langzamer dan radiatoren. We adviseren u geen nachtverlaging in te stellen.	Installeer een waterbesparende douchekop of een doorstroombegrenzer waarmee u de doorstroming van warm water kunt vastzetten. Dit bespaart warm water.
Zet niet de hele dag of nacht een raam open, maar ventileer uw woning kort en krachtig. Zo beperkt u energieverlies.	
Selwo	
Bedien de boosterknop alleen als u de hogere watertemperatuur nodig heeft. Het stroomverbruik van deze booster zijn voor uw eigen rekening.	

Heeft u een storing? Bel dan met onze storingsdienst:

085 – 0218 000