



## Inleiding

Eteck levert aan uw woning warmte, (ver)koeling en warm tapwater. Deze informatiekaart is bedoeld om u te informeren over de warmte, (ver)koeling en warm tapwater voorziening van Eteck. Ook vindt u hier welke onderdelen eigendom zijn van Eteck. U kunt bij ons alleen een storing melden voor de onderdelen die eigendom zijn van Eteck.

## Omschrijving systeem Eteck

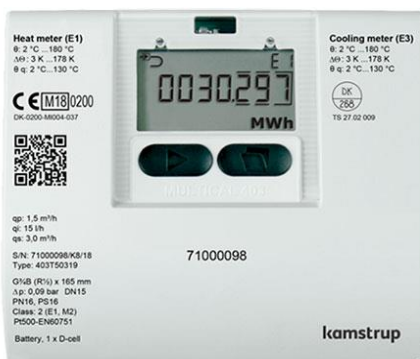
Eteck heeft een warme en een koude bron in de bodem geboord (dit heet een WKO-systeem; Warmte Koude Opslag). In de winter wordt warmte en in de zomer wordt koude uit de bodem nuttig gebruikt als invoer voor het collectieve opweksysteem. Het collectieve opweksysteem bestaat uit warmtepompen in de kelder van blok B.

Deze warmtepompen maken warmte en koude van geschikte temperatuur. Uw woning is voorzien van een warmte/koude afleverset waarmee ook warm tapwater wordt bereid.

In de woning levert de afleverset direct warmte of koude en warm tapwater aan de binnenhuisinstallatie. U betaalt hiervoor maandelijks een voorschotbedrag en dit wordt jaarlijks verrekend met uw verbruik. De hoeveelheid verkoeling wordt niet in rekening gebracht (dit kan in de toekomst mogelijk veranderen).

## Meterstanden uitlezen

Er is een warmtemeter en een warmte/ koude meter aanwezig. U kunt de meterstanden fysiek uitlezen op de meter en via de MijnEteck omgeving. De meters meten de doorstroom van het water in liters per uur en het temperatuurverschil tussen de aanvoer- en retourleiding. Met deze twee parameters wordt het energieverbruik berekend en uitgedrukt in Gigajoule. Beide meters kunnen door Eteck op afstand uitgelezen worden. In de handleiding van de beide meters staat stap voor stap uitgelegd hoe de meters werken. Deze handleiding kunt u vinden in 'MijnEteck'



Warmtemeter - Kamstrup Multical 403 1Warmte

Heeft u een storing? Bel dan met onze storingsdienst:

085 – 0218 000

## Demarcatie

In de afbeelding hieronder is de afleverset in uw woning weergegeven. Er wordt onderscheid gemaakt tussen onderdelen van de installatie van Eteck en de Binnenhuisinstallatie. Dit wordt de demarcatie of eigendomsscheiding genoemd. Eteck is verantwoordelijk voor de werking en onderhoud van het gedeelte binnen de rode lijnen. Alles wat buiten de rode lijnen is aangesloten, valt buiten de eigendomsscheiding van Eteck en behoort tot de binnenhuisinstallatie. De binnenhuisinstallatie valt volledig onder de verantwoordelijkheid van uzelf of uw verhuurder.



### Installatie Eteck

- Afleverset Aquaheat Arctic WK HEX 3,5 SP
- Kamstrup warmtemeter

### Binnenhuisinstallatie

- Vloerverwarming en verdeler
- Warm en koudwaterleidingen
- Expansievat
- Inlaatcombinatie
- WTH kamerthermostaat

Heeft u een storing? Bel dan met onze storingsdienst:

085 – 0218 000

## Tips

| <b>Zuinig met warmte</b>  | <b>Besparen op warm water</b>  |
|---|--|
| Vloerverwarming verwarmt uw woning langzamer dan radiatoren. We adviseren u geen nachtverlaging in te stellen.  | Installeer een waterbesparende douchekop of een doorstroombegrenzer waarmee u de doorstroming van warm water kunt vastzetten. Dit bespaart warm water.                                   |
| Zet de kamerthermostaat niet lager voor minder dan 24 uur, maar houd deze constant  | Met een thermostatische douchekraan kunt u de gewenste temperatuur in één keer instellen. Zo hoeft u de kraan niet onnodig te laten lopen voor het bereiken van de gewenste temperatuur. |
| Zet niet de hele dag of nacht een raam open, maar ventileer uw woning kort en krachtig. Zo beperkt u energieverlies.  |  |
| De verkoeling in uw woning verschilt met de werking van een airconditioning. Waar airconditioning actief de lucht koelt, stroomt er met vloerverkoeling koud water door uw vloerverwarmingssysteem. Hierdoor kunt u de temperatuur in uw woning vaak enkele graden onder de buitentemperatuur houden. |  |

Heeft u een storing? Bel dan met onze storingsdienst:

085 – 0218 000